

Enquête auprès de la clientèle des commerces de l'agglomération Loire Forez

Le présent questionnaire s'adresse aux consommateurs des commerces de l'agglomération Loire Forez.

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la dynamisation des activités commerciales sur le territoire, Loire Forez Agglomération engage une étude stratégique de développement. Cette étude vise à conforter, mais également renforcer, l'offre de proximité commerciale et de services au sein du territoire. Cette démarche qui se doit d'être participative, est réalisée avec l'aide du bureau d'études A.I.D Observatoire.

Afin de mieux comprendre vos problématiques locales et vos attentes en matière de commerces et de services, une enquête de satisfaction et d'appréhension de vos besoins vous est proposée, par le biais de ce questionnaire.

Les réponses seront traitées dans leur globalité de manière statistique et collective. Aucune donnée personnelle ne sera divulguée de manière individuelle.

Nous vous remercions de votre participation.

*Obligatoire



Commune de résidence

1. Si vous êtes résident d'une des communes de l'agglomération Loire Forez, dans quelle commune résidez-vous ? **Une seule réponse possible.*

- Ailleux
- Apinac
- Arthun
- Bard
- Boën
- Boisset-lès-Montrond
- Boisset-Saint-Priest
- Bonson
- Bussy-Albieux
- Cervières
- Cezay
- Chalain-d'Uzore
- Chalain-le-Comtal
- Chalmazel-Jeansagnière
- Chambles
- Champdieu
- Châtelneuf
- Chazelles-sur-Lavieu
- Chenereilles
- Craintilleux
- Débats-Rivière-d'Orpra
- Écotay-l'Olme
- Essertines-en-Châtelneuf
- Estivareilles
- Grézieux-le-Fromental
- Gumières
- La Chamba
- La Chambonie
- La Chapelle-en-Lafaye
- La Côte-en-Couzan
- La Tourette
- La Valla-sur-Rochefort
- Lavieu
- Leigneux
- Lérigneux
- Lézigneux
- L'Hôpital-le-Grand
- L'Hôpital-sous-Rochefort
- Luriecq
- Magneux-Haute-Rive

- Marcilly-le-Châtel
- Marcoux
- Margerie-Chantagret
- Marols
- Merle-Leignec
- Montarcher
- Montbrison
- Montverdun
- Mornand-en-Forez
- Noirétable
- Palogneux
- Périgneux
- Pralong
- Précieux
- Roche
- Sail-sous-Couzan
- Saint-Bonnet-le-Château
- Saint-Bonnet-le-Courreau
- Saint-Cyprien
- Saint-Didier-sur-Rochefort
- Sainte-Agathe-la-Bouteresse
- Sainte-Foy-Saint-Sulpice
- Saint-Étienne-le-Molard
- Saint-Georges-en-Couzan
- Saint-Georges-Haute-Ville
- Saint-Hilaire-Cusson-la-Valmitte
- Saint-Jean-la-Vêtre
- Saint-Jean-Soleymieux
- Saint-Julien-la-Vêtre
- Saint-Just-en-Bas
- Saint-Just-Saint-Rambert
- Saint-Laurent-Rochefort
- Saint-Marcellin-en-Forez
- Saint-Paul-d'Uzore
- Saint-Priest-la-Vêtre
- Saint-Romain-le-Puy
- Saint-Sixte
- Saint-Thomas-la-Garde
- Saint-Thurin
- Sauvain
- Savigneux
- Soleymieux

- Sury-le-Comtal
- Trelins
- Unias
- Usson-en-Forez
- Veauchette
- Verrières-en-Forez
- Autre

2. Dans quelle commune effectuez-vous le plus souvent vos achats ? *

Une seule réponse possible.

- Votre commune de résidence *Passez à la question 4.*
- Une autre commune *Passez à la question 3.*

Autre commune achat agglomération

3. Dans quelle commune effectuez-vous le plus souvent vos achats ? **Une seule réponse possible.*

- Ailleux
- Apinac
- Arthun
- Bard
- Boën
- Boisset-lès-Montrond
- Boisset-Saint-Priest
- Bonson
- Bussy-Albieux
- Cervières
- Cezay
- Chalain-d'Uzore
- Chalain-le-Comtal
- Chalmazel-Jeansagnière
- Chambles
- Champdieu
- Châtelneuf
- Chazelles-sur-Lavieu
- Chenereilles
- CRAINTILLEUX
- Débats-Rivière-d'Orpra
- Écotay-l'Olme
- Essertines-en-Châtelneuf
- Estivareilles
- Grézieux-le-Fromental
- Gumières
- La Chamba
- La Chambonie
- La Chapelle-en-Lafaye
- La Côte-en-Couzan
- La Tourette
- La Valla-sur-Rochefort
- Lavieu
- Leigneux
- Lérigneux
- Lézigneux
- L'Hôpital-le-Grand
- L'Hôpital-sous-Rochefort
- Luriecq
- Magneux-Haute-Rive
- Marcilly-le-Châtel

- Marcoux
- Margerie-Chantagret
- Marols
- Merle-Leignec
- Montarcher
- Montbrison
- Montverdun
- Mornand-en-Forez
- Noirétable
- Palogneux
- Périgneux
- Pralong
- Précieux
- Roche
- Sail-sous-Couzan
- Saint-Bonnet-le-Château
- Saint-Bonnet-le-Courreau
- Saint-Cyprien
- Saint-Didier-sur-Rochefort
- Sainte-Agathe-la-Bouteresse
- Sainte-Foy-Saint-Sulpice
- Saint-Étienne-le-Molard
- Saint-Georges-en-Couzan
- Saint-Georges-Haute-Ville
- Saint-Hilaire-Cusson-la-Valmitte
- Saint-Jean-la-Vêtre
- Saint-Jean-Soleymieux
- Saint-Julien-la-Vêtre
- Saint-Just-en-Bas
- Saint-Just-Saint-Rambert
- Saint-Laurent-Rochefort
- Saint-Marcellin-en-Forez
- Saint-Paul-d'Uzore
- Saint-Priest-la-Vêtre
- Saint-Romain-le-Puy
- Saint-Sixte
- Saint-Thomas-la-Garde
- Saint-Thurin
- Sauvain
- Savigneux
- Soleymieux
- Sury-le-Comtal

- Trelins
- Unias
- Usson-en-Forez
- Veauchette
- Verrières-en-Forez
- Autre : _____

Fréquence d'achat

4. A quelle fréquence y réalisez-vous des achats ? *

Une seule réponse possible.

- Au moins une fois par semaine *Passez à la question 5.*
- Deux à trois fois par mois *Passez à la question 5.*
- Une fois par mois *Passez à la question 5.*
- Plus rarement *Passez à la question 6.*
- Jamais *Passez à la question 6.*

Fréquence d'achats - réguliers

5. Pour quelle(s) raison(s) ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Relation commerçant
- Proximité du lieu de domicile
- Proximité du lieu de travail
- Proximité trajet domicile-travail
- Facilité de stationnement
- Accessibilité
- Horaires d'ouverture flexibles
- Bonne qualité et variété des produits
- Prix attractifs
- Autre : _____

Passez à la question 7.

Fréquence achats - Rarement ou jamais

6. Pour quelle(s) raison(s) ? **Plusieurs réponses possibles.*

- Mauvaise relation avec les commerçants
- Loin de mon domicile
- Loin de mon lieu de travail
- Pas sur mon trajet de domicile-travail
- Stationnement difficile
- Accès difficile
- Horaires d'ouverture peu flexibles
- Faible qualité et variété des produits
- Prix peu attractifs
- Offre attractive dans une autre commune
- Autre : _____

Thème 2 : Opinions et attentes sur l'environnement et les commerces**7. Pour chacune des affirmations suivantes, relatives aux commerces, services et espaces publics de la commune où vous effectuez le plus souvent vos achats, quel est votre niveau de satisfaction ? ****Une seule réponse possible par ligne.*

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Ne sait pas
Offre et diversité commerciale suffisante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accueil, conseil, service de vos commerçants/artisans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations commerciales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horaires d'ouverture des magasins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aspect intérieur et extérieur des magasins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité de l'espace public (mobiliers urbains, végétal, ambiance, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessibilité personnes à mobilité réduite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stationnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulation piétonne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Circulation automobile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Signalétique commerciale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Estimez-vous nécessaire une plus grande flexibilité des horaires d'ouverture des commerces de la commune où vous effectuez le plus souvent vos achats ? **Une seule réponse possible par ligne.*

	Oui	Non
Entre 12 h et 14 h	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plus tard en soirée :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tout le week-end	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plus de jours d'ouverture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tendance lieu d'achat

9. En général, avez-vous tendance à plutôt privilégier vos achats alimentaires... *

Une seule réponse possible.

- Dans les commerces de centre-ville
- Dans les grandes surfaces
- Chez les producteurs/circuits courts
- Sur Internet
- Dans les marchés
- Autre : _____

10. En général, avez-vous tendance à plutôt privilégier vos achats non alimentaires...

Une seule réponse possible.

- Dans les commerces de centre-ville
- Dans les grandes surfaces
- Chez des artisans
- Sur internet
- Dans les marchés
- Autre : _____

Moyen de transport

11. Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre sur vos lieux d'achats ? *

Une seule réponse possible par ligne.

	Automobile (personnelle)	Transport en commun	Marche à pied	Vélo	Deux-roues motorisé
Pour les grandes surfaces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le commerce de proximité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Thème 3 : les marchés

12. A quel rythme fréquentez-vous des marchés ? *

Une seule réponse possible.

- Chaque semaine *Passez à la question 13.*
- Deux à trois fois par mois *Passez à la question 13.*
- Une fois par mois *Passez à la question 13.*
- Plus rarement *Passez à la question 15.*
- Jamais *Passez à la question 15.*

Fréquentation régulière

13. Si vous fréquentez au moins une fois par mois, quel marché fréquentez-vous le plus souvent (commune) ? **Une seule réponse possible.*

- Ailleux
- Apinac
- Arthun
- Bard
- Boën
- Boisset-lès-Montrond
- Boisset-Saint-Priest
- Bonson
- Bussy-Albieux
- Cervières
- Cezay
- Chalain-d'Uzore
- Chalain-le-Comtal
- Chalmazel-Jeansagnière
- Chambles
- Champdieu
- Châtelneuf
- Chazelles-sur-Lavieu
- Chenereilles
- Craintilleux
- Débats-Rivière-d'Orpra
- Écotay-l'Olme
- Essertines-en-Châtelneuf
- Estivareilles
- Grézieux-le-Fromental
- Gumières
- La Chamba
- La Chambonie
- La Chapelle-en-Lafaye
- La Côte-en-Couzan
- La Tourette
- La Valla-sur-Rochefort
- Lavieu
- Leigneux
- Lérigneux
- Lézigneux
- L'Hôpital-le-Grand
- L'Hôpital-sous-Rochefort
- Luriecq
- Magneux-Haute-Rive

- Marcilly-le-Châtel
- Marcoux
- Margerie-Chantagret
- Marols
- Merle-Leignec
- Montarcher
- Montbrison
- Montverdun
- Mornand-en-Forez
- Noirétable
- Palogneux
- Périgneux
- Pralong
- Précieux
- Roche
- Sail-sous-Couzan
- Saint-Bonnet-le-Château
- Saint-Bonnet-le-Courreau
- Saint-Cyprien
- Saint-Didier-sur-Rochefort
- Sainte-Agathe-la-Bouteresse
- Sainte-Foy-Saint-Sulpice
- Saint-Étienne-le-Molard
- Saint-Georges-en-Couzan
- Saint-Georges-Haute-Ville
- Saint-Hilaire-Cusson-la-Valmitte
- Saint-Jean-la-Vêtre
- Saint-Jean-Soleymieux
- Saint-Julien-la-Vêtre
- Saint-Just-en-Bas
- Saint-Just-Saint-Rambert
- Saint-Laurent-Rochefort
- Saint-Marcellin-en-Forez
- Saint-Paul-d'Uzore
- Saint-Priest-la-Vêtre
- Saint-Romain-le-Puy
- Saint-Sixte
- Saint-Thomas-la-Garde
- Saint-Thurin
- Sauvain
- Savigneux
- Soleymieux

- Sury-le-Comtal
- Trelins
- Unias
- Usson-en-Forez
- Veauchette
- Verrières-en-Forez
- Autre

14. Pour quelle(s) raison(s) ? *

Plusieurs réponses possibles.

- C'est pratique
- C'est agréable
- Horaires ou jours adaptés
- Offre diversifiée
- Offre qualitative
- Prix attractifs
- Autre : _____

Fréquentation marché - Rarement ou jamais

15. Si vous fréquentez le marché "rarement ou jamais", pour quelle(s) raison(s) ? *

Plusieurs réponses possibles.

- Pas pratique
- Pas agréable
- Horaires ou jours inadaptés
- Manque de choix
- Manque de qualité des produits
- Prix élevés
- Pas de marché à proximité de mon domicile
- Autre : _____

Thème 4 : votre profil

16. Quelle est votre tranche d'âge ? *

Une seule réponse possible.

- Moins de 25 ans
- Entre 25 et 40 ans
- Entre 41 et 65 ans
- Plus de 65 ans
- Ne se prononce pas

17. Quelle est votre profession ? **Une seule réponse possible.*

- Agriculteur
- Commerçant, artisan, chef d'entreprise
- Cadre, profession intermédiaire sup.
- Profession intermédiaire
- Employé
- Ouvrier
- Retraité
- Autre; Inactif
- Ne se prononce pas

18. Avez-vous des remarques complémentaires sur les commerces l'agglomération Loire Forez ?

Fourni par

