



## AGENTS D'ACCUEIL ET D'INFORMATIONS SOCIALES

Orientation, information et accompagnement personnalisé aux démarches administratives

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <h3>ANTS</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titres d'identité CNI/Passeport</li> <li>• Certificat d'immatriculation</li> <li>• Permis de conduire</li> </ul>                                                                                                                                                                       |  <h3>CPAM</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte Vitale/ Carte européenne</li> <li>• Attestations de droits</li> <li>• Complémentaire santé solidaire</li> <li>• Mon Espace Santé</li> </ul>                            |  <h3>FRANCE TRAVAIL</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscription/Actualisation</li> <li>• Demande d'allocation</li> <li>• Recherche d'emploi/Formation</li> </ul>                                                                                   |
|  <h3>CARSAT</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimation/Demande de retraite, de reversion, de veuvage</li> <li>• Informations retraites (carrière longue, progressive, anticipé AT/MP, handicap, invalidité)</li> <li>• Allocation solidarité ASPA</li> <li>• Cumul-Emploi-Retraite</li> <li>• Attestation de paiement</li> </ul> |  <h3>DGFIP</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclaration de revenus/Bien immobilier</li> <li>• Impôts locaux</li> <li>• Paiement d'amende/ facture local</li> <li>• Rechercher des documents fiscaux (IR, TF)</li> </ul> |  <h3>CAF/MSA</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déclaration de ressources, de changement de situation...</li> <li>• Allocations familiales</li> <li>• Prestation social (Prime d'activité, RSA, APL)</li> <li>• Attestation de paiement/QF</li> </ul> |
|  <h3>URSSAF</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cesu</li> <li>• Paje</li> <li>• Auto-entrepreneur</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |  <h3>FRANCE RÉNOV</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• France Rénov/ANAH</li> <li>• MaPrimeRénov'</li> <li>• MaPrimeAdapt'</li> </ul>                                                                                       |  <h3>ONaCVG</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte du combattant</li> <li>• Titre de reconnaissance de la nation</li> <li>• Allocation du combattant</li> </ul>                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  <h3>CHÈQUE ÉNERGIE</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simulation/Demande de chèque énergie</li> <li>• Réclamation</li> </ul>                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**D'autres démarches sont réalisables ! N'hésitez pas à appeler nos agents.**



## CONSEILLER NUMÉRIQUE



### Utilisation des outils

Ordinateur, smartphone, tablette



### Espaces en ligne

Création et réinitialisation d'espaces en ligne



### Sécurité numérique

Gestion des données personnelles



### Découverte du numérique

Email, bureautique, internet



### Accès aux droits

France Connect, identité numérique



### Formation en ligne

S'informer et se former en ligne

## NOS CONTACTS



**Nadège**  
Conseillère  
France Services  
☎ 07.66.58.88.03



**Stéphanie**  
Conseillère  
France Services  
☎ 04.77.23.73.90



**Xavier**  
Conseiller  
Numérique  
☎ 07.67.64.82.36

✉ [mdf.nord@udaf42.fr](mailto:mdf.nord@udaf42.fr)

📍 UDAF 42 - 7 rue Etienne Dolet, 42000 Saint-Etienne - [udaf42.org](http://udaf42.org)